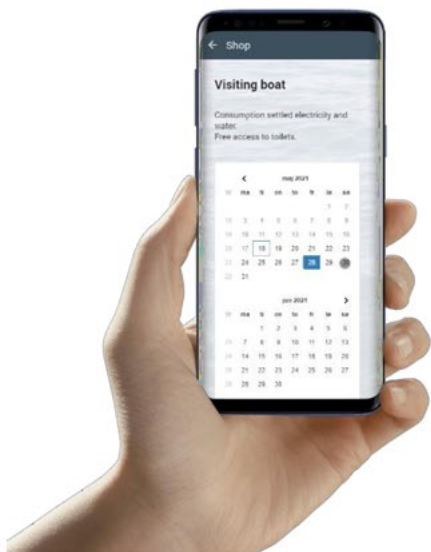


Rezerwacja z samoobsługą



Śledź liczbę dziennych gości i unikaj overbookingu dzięki TallyWeb Simple booking.

Prosta rezerwacja działa z pulami nienumerowanych lokali i doskonale nadaje się do miejsc kempingowych i przystani z samoobsługą.

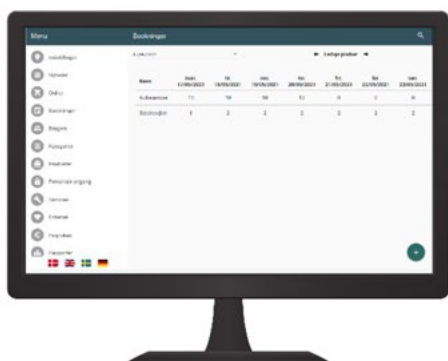
Gość będzie miał:

- Natychmiastową rezerwację, która jest zarówno szybka jak i prosta.
- Przejrzysty kalendarz rezerwacji pobytu.
- Możliwość przedłużenia pobytu w przypadku wolnych miejsc w najbliższych dniach.

W automacie płatniczym (TWK) można dokonać natychmiastowej rezerwacji, jeśli jest wolny lokal, w przeciwnym razie zostanie ona zgłoszona jako brak wolnych miejsc.

Administrator może:

- Utworzyć dowolną liczbę pul rezerwacji.
- Dla każdej puli można sprawdzić liczbę wolnych stanowisk w nadchodzącym tygodniu lub później.
- Dzięki prostej konfiguracji do tej samej puli można dodać kilka produktów, np. zbiorniki o różnych rozmiarach.
- Ustawić okres na sezon.



TallyWeb Simple Booking jest opcją, którą można zakupić. Aby uzyskać więcej informacji, skontaktuj się z firmą Tallykey.

Jak to działa?

Gdy ta opcja jest aktywna, możliwe jest dokonywanie rezerwacji z wyprzedzeniem na produkty powiązane z pulą rezerwacji.

Produkty są powiązane z pulą rezerwacji z określoną liczbą stanowisk. Wszystkie aktywne zamówienia z tymi produktami są odejmowane od tej puli w celu obliczenia wolnych miejsc.

Gdy gość chce zarezerwować pobyt, Simple Booking sprawdza, czy w puli są wolne miejsca. Gość może wybrać ciągły okres wolnego miejsca. Gdy gość kontynuuje płatność, ponownie sprawdzane jest, czy są wolne miejsca. Należy pamiętać, że w okresie między rozpoczęciem płatności a jej zakończeniem może dojść do overbookingu, jeśli inny gość dokona zakupu w tym samym czasie.

Administrator może śledzić liczbę dostępnych miejsc w menu rezerwacji. W tym miejscu można również wprowadzić sezon, który wyznacza okres, w którym możliwa jest rezerwacja.

W TWK nie ma możliwości dokonania rezerwacji z wyprzedzeniem, ponieważ oczekuje się, że gość przybędzie na miejsce w momencie uruchomienia maszyny. TWK bierze jednak pod uwagę, czy są wolne miejsca i pokazuje to na ekranie.

Jak skonfigurować?

Zadaniem administratora jest utworzenie pul rezerwacji odpowiadających liczbie dostępnych stanowisk. Produkty powiązane z tą samą pulą rezerwacji są współdzielone w ramach puli, co można wykorzystać do różnicowania cen.

Za sposobem ustalania pul może kryć się pewna strategia:

Przykład 1

Obszar dla kamperów z 20 kabinami, gdzie jest miejsce zarówno dla dużych, jak i małych kamperów oraz elektryczność dla wszystkich kabin.

- Zostanie utworzona pula z 20 stoiskami, a 2 produkty zostaną utworzone dla dużych / małych pojazdów połączonych z tą pulą.

Przykład 2

Strefa dla kamperów z 20 kabinami, z których 10 ma dostęp do prądu.

- Należy utworzyć dwie pule, jedną z 10 dla samochodów kempingowych z elektrycznością i jedną z 10 bez elektryczności. Produkty z usługą elektryczną i bez niej należy następnie podłączyć do odpowiedniej puli.

Przykład 3

Marina z dodatkową strefą dla kamperów. Dla żeglarzy przygotowano 40 kabin z 2 różnymi działami wodnymi. Dla kamperów jest 20 kabin, z których 5 ma widok na ocean.

- Basen z 24 kabinami dla łodzi o głębokości wody 1,8 m.
- Basen z 16 kabinami dla łodzi o głębokości wody 2,4 m.
- Stwórz basen z 5 kabinami dla kamperów z widokiem na ocean.
- Zrób basen z 15 kabinami dla kamperów bez widoku na ocean.
- Produkty należy następnie podłączyć do odpowiedniej puli.

Konfiguracja i edycja puli

Po wybraniu opcji Rezerwacje w menu głównym wyświetlony zostanie przegląd pul rezerwacji.

Dla każdej puli wyświetlana jest liczba wolnych miejsc w ciągu najbliższych 7 dni. Za pomocą strzałek bocznych przy pozycji "Wakaty" można przewijać tygodnie w przód i w tył.

Jeśli chcesz zobaczyć wakat daleko w przyszłości, możesz kliknąć selektor daty w lewym górnym rogu. Jest on oparty na dzisiejszej dacie.

Aby utworzyć nową pulę, naciśnij przycisk plus.

Wprowadź nazwę puli (do użytku wewnętrznego) i liczbę lokali w puli.

Jeśli basen ma być dostępny tylko przez jeden sezon, należy podać datę rozpoczęcia i zakończenia sezonu.

Jeśli pola daty są puste, basen jest dostępny przez cały rok.

Naciśnij przycisk zapisu, aby zakończyć konfigurację basen.

Jeśli chcesz zmienić lub usunąć pulę, kliknij wiersz na liście rezerwacji.

Jeśli ilość ulegnie zmianie i spowoduje to overbooking, nie wpłynie to na istniejące zamówienia.

Aby usunąć pulę, naciśnij przycisk usuwania. Pula zostanie usunięta, a odniesienia do niej zostaną automatycznie usunięte z produktów. Produkty nie są usuwane, co oznacza, że nie będzie limitu wolnych miejsc na produkty.

Name	Wed 5/26/21	Thu 5/27/21	Fri 5/28/21	Sat 5/29/21	Sun 5/30/21	Mon 5/31/21	Tue 6/1/21
Motorho...	0	1	1	1	1	1	0
Sailors	1	1	2	2	2	2	2

← New Booking pool

Name*
Camper

Quantity*
20

Season Start Season End

DELETE

← Edit Booking pool

Name*
Autocamper

Quantity*
10

Season Start Season End*

4/1/21 9/30/21

DELETE

Konfiguracja produktu

Wybierz produkty w menu głównym, a zostanie wyświetlony przegląd produktów.

W kolumnach po nazwie produktu można zobaczyć, w której kategorii i puli rezerwacji znajdują się produkty.

Aby dodać produkt do puli rezerwacji, edytuj produkt, dotykając wiersza.

Name	Category	Booking	Services	Price	Hidden
Visiting boat	Boats	Gæstesejler	4	150.00	No
Freeport Program	Boats	Gæstesejler	4	75.00	No
Long term visitor	-	-	4	0.00	Yes
Day pass to Slipway	Boats	-	0	55.00	No
Camper Van (under 8m)	Camper Vans	Autocamper	4	120.00	No
Annual pass to Slipway	Boats	-	0	3.00	No
Camper Van (over 8m)	Camper Vans	Autocamper	4	150.00	No
Luxury cottage	-	-	2	0.00	Yes
Business agreement	-	-	4	0.00	Yes

Kliknij pole "Rezerwacja" i wybierz kategorię z listy.

Naciśnij ikonę zapisu, aby zapisać zmianę.

Wszystkie aktywne zamówienia z tym produktem będą teraz korzystać z wolnej puli.

← Edit Product

Visiting boat
 Number of active orders: 2
 Last order created: 5/25/21 8:46 AM
 Included services: 4

Name (Danish) *	Name (English) *	Name (Swedish) *	Name (German) *
Gæstesejler	Visiting boat	Besökande båtar	Gast Segler

Category	Booking
Boats	Sailors

Price *	Min no. Days *	Max no. Days
150	1	5

Description (Danish) *	Description (English) *
Forbrugsafregnet el og vand.	Consumption settled electricity and water.

Tworzenie zamówień od administracji

Należy pamiętać, że podczas tworzenia zamówienia z poziomu administracji, z produktem dołączonym do puli rezerwacji, wymagane jest ustawienie daty realizacji zamówienia.

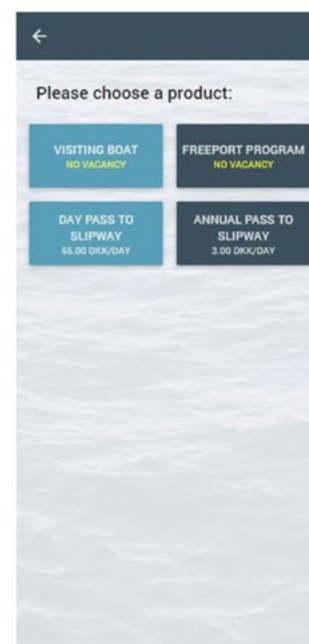
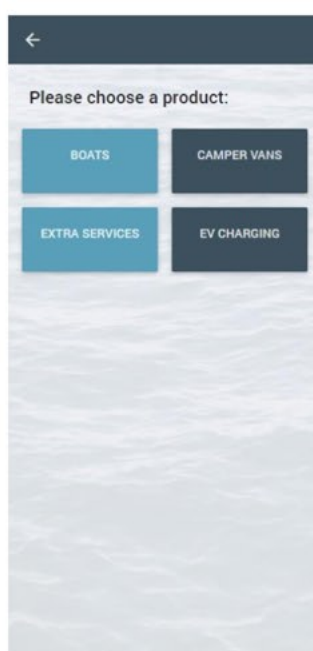
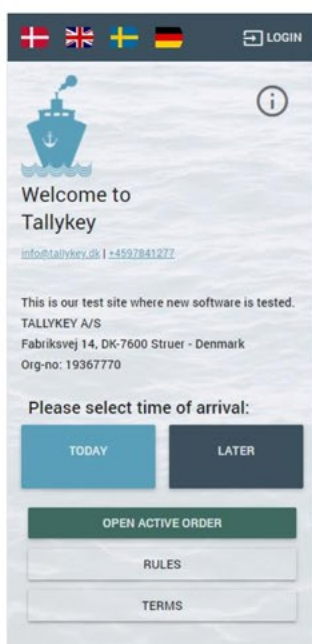


Uwaga: Administrator może dokonać nadrezerwacji, wybierając daty zaznaczone na czerwono!

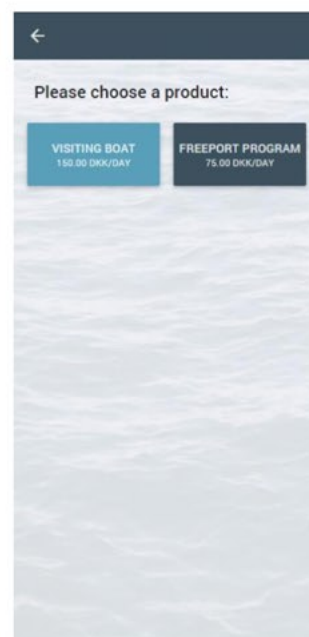
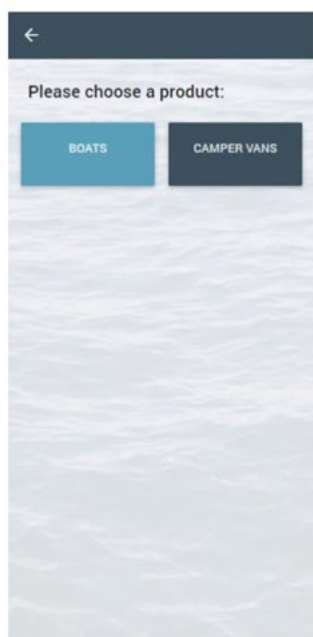
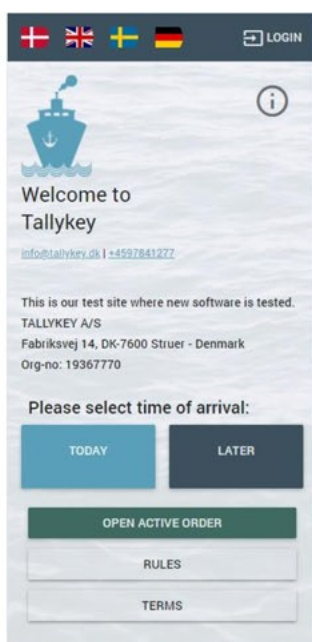
Jak to wygląda w sklepie?

Gdy opcja rezerwacji jest aktywna, sklep zawsze rozpocznie od zapytania o czas przybycia.

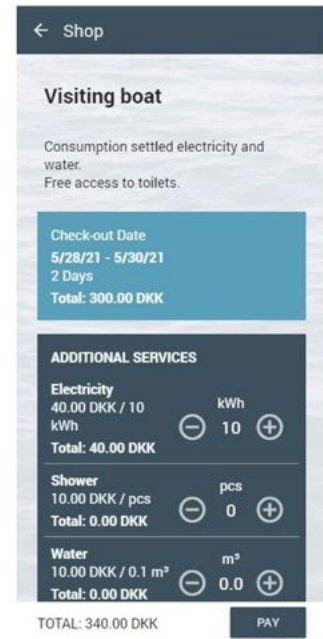
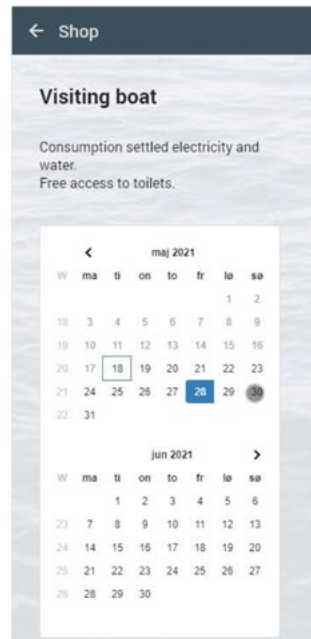
Jeśli gość wybierze opcję "Dzisiaj", ponieważ już przyjechał lub przyjedzie później tego samego dnia, wyświetlone zostaną wszystkie kategorie i produkty. Jeśli nie ma wolnych miejsc na dany produkt, na przycisku pojawi się komunikat "Brak wolnych miejsc" i nie będzie można go wybrać. Gość może wrócić i wybrać "późniejszy" przyjazd.



Jeśli gość wybierze opcję "Później", wyświetlane będą tylko kategorie i produkty powiązane z pulą rezerwacji.



Po wybraniu produktu wyświetlany jest selektor dat z czerwonym kolorem w datach, w których przyjazd nie jest możliwy. Po wybraniu daty przyjazdu selektor dat przesuwa się i pokazuje daty, które są możliwe dla wylotu. Po wybraniu daty odlotu ekran przechodzi do wyboru usług dodatkowych.



Jeśli inny gość zarezerwował ostatnie miejsce w tym samym okresie przed rozpoczęciem płatności, pojawi się okno dialogowe z wyjaśnieniem tego faktu i prośbą o wybranie innego okresu.

